

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO CASAN, S.A. DE C.V., mejor conocido como SERVICEL, con domicilio en calle 22 número 86-A entre 11 y 60, colonia Yucatán, ciudad Merida, municipio o delegación Merida, c.p. 97050, en la entidad de Yucatán, país México, y portal de internet www.grupocasan.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Ofrecerle la gama de servicios y/o productos, así como para fines de identificación, operación, administración y comercialización de nuestros productos y/o servicios requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por usted.
- Dar cumplimiento a obligaciones y derechos contratados.
- Información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.
- Mercadotecnia o publicitaria

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de nuestros clientes.
- Desarrollar nuevos productos y servicios.
- Informar respecto de promociones, ofertas, novedades y eventos especiales.
- La información suministrada durante el proceso de registro o inscripción a algún programa y promociones se emplea para realizar estudios internos sobre, intereses y comportamiento de los usuarios, con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades.
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Acceda a la página www.grupocasan.mx y llene el formulario para estos fines, o envíe un correo a privacidad@grupocasan.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (Telcel)	Brindarle, si fuera el caso, servicios de Telefonía Celular y/o transferencia de datos	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Por ser Grupo Casan, S.A. de C.V. un intermediario entre usted y Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (Telcel), consiente usted la transferencia de sus datos personales en el momento que usted nos los otorga con la finalidad de recibir servicios de Telefonía Celular y/o transferencia de datos por parte de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (Telcel). Sin embargo puede Usted enviar un correo a privacidad@grupocasan.mx con la indicación de que no se transfieran sus datos personales a Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (Telcel).

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Acceda a la página www.grupocasan.mx y llene el formulario para estos fines, o envíe un correo a privacidad@grupocasan.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Acceda a la página www.grupocasan.mx y llene el formulario para estos fines, o envíe un correo con los datos solicitados en el formulario de dicha página web a privacidad@grupocasan.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Información personal y de contacto, Su identificación o documentos que acrediten la personalidad del representante legal, especificar los datos respecto de los cuales desea revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electronico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

correo electronico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Acceda a la página www.grupocasan.mx y llene el formulario para estos fines, o envíe un correo con los datos solicitados en el formulario de dicha página web a privacidad@grupocasan.mx

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Visite la página www.grupocasan.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Sistemas
- b) Domicilio: calle Calle 22 número 86-a entre 11 y 60, colonia Yucatán, ciudad Merida, municipio o delegación Merida, c.p. 97050, en la entidad de Yucatán, país México
- c) Correo electrónico: privacidad@grupocasan.mx
- d) Número telefónico: (999) 920-21-83 y (999) 920-49-96

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Acceda a la página www.grupocasan.mx y llene el formulario para estos fines, o envíe un correo con los datos solicitados en el formulario de dicha página web a privacidad@grupocasan.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Se publicará en la página www.grupocasan.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Acceda a la página www.grupocasan.mx y llene el formulario para estos fines, o envíe un correo con los datos solicitados en el formulario de dicha página web a privacidad@grupocasan.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La página www.grupocasan.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicarán los cambios en la página www.grupocasan.mx, así como en las sucursales.

Última actualización: 15/04/2015